

保護者アンケート結果集計表 放課後等デイサービス「ゆにば」

	アンケート内容	はい	どちら ともい えない	いいえ	無回答
①	子どもの活動等のスペースとして十分な広さがある	23	1		
②	子どもを支援する職員の数やその専門性は適切である	21	3		
③	段差の有無や、開けやすいドアの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされている。	23			1
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されている。	23	1		
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されている。	18	4		2
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている。	24			
⑦	日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができています。	21	2		1
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	5		
⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	17	5		2
⑩	子どもや保護者にとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	20	2		2
⑪	個人情報に十分注意している。	24			
⑫	子どもたちが通所を楽しみにしている。	23		1	
⑬	事業所の支援に満足している。	23	1		

※24名回答

次ページにご意見を頂いています。

○ご意見がありましたら、対象のチェック項目の番号と併せてご記入ください。

- ・大変だとは思いますが送迎のシステムがもう少し充実して頂ければ使いやすいと思います。

- ・いつもありがとうございます。ゆにばに通い始めて今月で丸1年になります。家以外にYが楽しく安心して過ごせる場所ができてとてもうれしいです。これからもよろしくお願い致します。

- ・苦情がないので答えられません。

- ・通所間もないので事例未定な点は真ん中としました。

- ・できればアンケートは5段階評価のようにして頂けると選択幅があり記入しやすい。

- ・すみません。送迎を利用していると、利用中の様子は写真で見る限りのため判断しきれない項目は「どちらともいえない」にしています。

- ・通所を楽しみにしていて、パソコンで色々なことができるようになっていくのがうれしいようです。家でパソコンを触る時間が増えていて、できることも増えていっているので、これからももっと知識をつけていければとねがっています。

- ・少し先ですが、クリスマスです。サンタさんが登場するなど、簡単なクリスマスプレゼント（お菓子や文房具など）があれば子供たちも喜ぶのではと思います。姉の習い事では、クリスマス会があり、何かあれば（下の子も）いいと思ひまして。