

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2019年11月11日

事業所名: ゆにば

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動スペース、学習室、多目的室が仕切りで区切られている。その他に事務スペースも含めて133平米の床面積を確保している。	はい34、どちらともいえない1、いいえ0、わからない0 西田公園が近くて魅力的です。	外遊びは度々議論されています。一部の子どもが外遊びに出た場合に、内部、外部にそれぞれ最低限2名以上配置すること、安全確保のため現実的には外遊びに3、4名配置する場合、人員確保が難しいことから外遊びは実施していません。
	2 職員の適切な配置	児童発達管理責任者1名、常勤指導員2名、非常勤指導員6名で、5名前後体制としている。土曜日は利用人数が少ないため3名体制である。利用人数に応じて適宜配置人数を変更する。	はい29、どちらともいえない6、いいえ0、わからない0	これまで通り対応していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚的にみてわかりやすいように、スケジュールボードやイラストによる配置図を用意している。防音のため床マットを引いたため、車いすの利用が難しくなった。	はい30、どちらともいえない4、いいえ0、わからない0 意識してみたことがないのでわかりません	これまで通り対応していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	利用後掃除機をかけたり、拭き掃除、トイレ掃除している。季節に合わせた壁面装飾を実施している。		これまで通り対応していきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	スタッフからの意見が反映されて内容の見直しを随時進めている。		改善内容が記録として残るように整備を進めていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	西宮市児童通所支援連絡会による外部評価を受けている。		外部評価が記録として残るようにするとともに、指摘されたところを改善できるよう努めていきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	長期休暇期間を除き、月1回の研修(長期休み期間は除く)で、対応方法のほか、感染症、虐待防止等の研修を行っている。		これまで通り対応していきます。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	利用開始前に聞き取り用紙に子どもの様子を記入して頂きアセスメントをし、保護者面談を経て、6か月ごとに個別支援計画書を更新している。	はい32、どちらともいえない2、いいえ0、わからない1	これまで通り対応していきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者面談をもとに、個別課題やコミュニケーションを主体とした集団活動目標を設定するようにしている。		これまで通り対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画書に短期・長期目標の設定と支援方法を記載している。		これまで通り対応していきます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	指導員が個別支援計画書を常に確認できる体制を整えている。		これまで通り対応していきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	具体的な活動内容には全スタッフが関わりをもって個々アイデアを出し合っている。		それぞれの活動内容について、ねらいや方針がわかる手順書の整備をしていきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	お子さまのご利用時間帯を考慮しながら、平日や長期休暇などサービス提供時間に合わせたスケジュールを組んでいます。		これまで通り対応していきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	具体的な活動内容に全スタッフが関わりをもつことで、新しい取り組みを取り入れています。	はい29、どちらともいえない6、いいえ0、わからない0 わからない。長期休暇時はクッキングを行っていただきました。子供が楽しんでました。	これまで通り対応していきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	スタッフミーティングで状況の共有化を図っている。		これまで通り対応していきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	送迎との兼ね合いでスタッフが集まる時間を設定していない。自発管が状況に応じて指導員から状況説明を受けている。指導員に記録ノートを渡して支援状況の記録をお願いしている。		これまで通り対応していきます。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	指導員に渡した記録ノートの内容を支援記録として記録を残し、原則数日内で電子化している。必要な記録を参照しながらアセスメントに役立てている。		これまで通り対応していきます。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月に1回保護者面談をした結果を踏まえながら、個別支援計画書の見直しを進めている。		これまで通り対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	本人中心者会議に児童発達管理責任者が出席している。		これまで通り対応していきます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者がおらず検討していません。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在のところ、該当者はいません。		現在のところ、該当者がおらず検討していません。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4月に新規利用することになった1年生の子どもについて就学前の児童デイでの様子を情報共有させて頂いたケースがあります。		今後も、適宜情報共有がなされるよう担当者と連絡を取るようしていきます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	平成30年度に高校卒業を迎えた子どもがおりましたが、情報提供体制がとれていませんでした。		情報共有がなされるよう担当者と連絡を取るよう努めていきます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	外部研修を受講する機会がありました。		これまで通り対応していきます。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	特別な機会を設けていません。	はい2、どちらともいえない17、いいえ13、わからない2 すいません、わかりません。特に必要としていません。こういう交流などを改革されているのかどうかわからない。	当事業所をご利用頂いている子どものほとんどが、学校で障害のない子どもと交流する機会があることから、これまで通り対応していきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	特別な機会を設けていません。		近隣商店街との関わりが持てる活動を通して、地域交流が図れるよう努めていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時に施設概要や支援方法、利用者負担は契約時に説明している。	はい35、どちらともいえない0、いいえ0、わからない0	これまで通り対応していきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画書を書面で渡し、支援内容の修正の有無を確認してから、ご署名を頂いている。		これまで通り対応していきます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	特別な機会を設けていませんが、入口に研修会の案内を掲示するなど、保護者への案内をしています。		これまで通り対応していきます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保護者と日々の利用状況を説明する中で、子どもの状況について情報共有を進めている。	はい35、どちらともいえない0、いいえ0、わからない0 親身になって一緒に考えてくださっています。いつも丁寧な状況理解していただけていると思います。	これまで通り対応していきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの求めに応じて助言している。	はい35、どちらともいえない0、いいえ0、わからない0 気になることがあれば面談を行ってくださりすぐに対応してまいります。	これまで通り対応していきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	特別な機会を設けていません。	はい2、どちらともいえない16、いいえ15、わからない1 なくてもよい。こちらで聞いたことがないように思います。	保護者同士の交流の必要性を感じており、実施時期や内容の検討をしていきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	保護者が気にしていることを苦情となる前に対処するように心がけている。	はい26、どちらともいえない7、いいえ0、わからない1 苦情は申し立てたことがないためわかりません。	苦情受付体制など契約時以外にも案内する機会を設けるように対応していきます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	必要に応じて絵カードを使うことや、選択しやすい2択の質問で誘導していく方法をとることがある。	はい33、どちらともいえない2、いいえ0、わからない0	これまで通り対応していきます。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	会報の発行して、活動内容や衛生面の喚起をしている。	はい32、どちらともいえない2、いいえ0、わからない0	これまで通り対応していきます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	支援活動以外に個人情報を用いないよう注意喚起している。	はい34、どちらともいえない1、いいえ0、わからない0	これまで通り対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルの策定をしており職員には周知している。	はい27、どちらともいえない8、いいえ0、わからない0 具体的に私が把握していない。上履き着用は徹底されないまま、使わないことになったように感じているのですが	2018年に騒音対策で床マットを敷き詰めたところ、床の感触がフワフワ感がでて上履きを履かない子どもが増えました。緊急時にすぐ外に出られることや、遊びの中で足を踏まれる等避けるために役立ちますが、上履きを必要なのかは検討します。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	スタッフのみと子ども一緒に非常階段を使つての避難訓練をそれぞれ1回ずつ実施した。	はい17、どちらともいえない14、いいえ2、わからない1 訓練に参加していないのでよくわかりません。私の認識不足かもしれませんが今まで聞いたことがないように思います。	利用できるすべての曜日について避難訓練が実施できるよう計画を立案していきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機等の確保等の適切な対応	スタッフ研修で虐待防止についての研修をした。		これまで通り対応していきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を必要とする子どもはいないので、その場面があれば虐待と判断します。		必要に応じて適宜対応していきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者からの聞き取りで食物アレルギーの情報を収集している。 キッチンに指導員が確認できるリストを掲示し、口に入れることがないように配慮している。		これまで通り対応していきます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例はスタッフ間で共有している。		これまで通り対応していきます。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		はい31、どちらともいえない3、いいえ1、わからない0 率直なところ行きたくないといいますが行けば行ったでやり過ごしている様子です。	継続して通所したいと感じて頂けるようプログラムを考えていきます。
	2 事業所の支援に満足しているか		はい34、どちらともいえない0、いいえ1、わからない0 送迎を本当に希望しています。全体的に見て、よくして頂いている感じています。	送迎については希望者が多くいる中、人員配置の都合上対応できないことがあることご了承下さい。契約前に、送迎の状況をご説明しています。