

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 1月21日

事業所名 ゆにば

保護者等数(児童数) 43(46) 回収数 42 割合 97 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	0	0	活動空間、学習空間が分かれていても広い空間が確保されていてありがたいです。室外活動がないのは残念ですが。	前年度と同様に外遊びについてご意見を頂きました。安全確保のため外遊びにスタッフを3、4名配置する場合、室内の人員確保が難しいことから外遊びは実施していません。今後については、改めて議論していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3	0	0	専門性はよくわかりませんがいつも数名のスタッフに見守って頂けていることに感謝です。穏やかで優しい先生がたくさんいらっしゃいます。	これまで通り対応していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	0	0	12	子どもの安全のためと防音のためのマットがフカフカで車いすは使いにくそうだと思います。意識して見たことがなく、わかりません。	階下から走ったり飛び跳ねたりといった騒音のクレームがあり、その対策として床をクッション材で敷き詰め防音対策を取りました。車いす対応との両立が難しく、ご迷惑をおかけすることご了承ください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	0	0	0	定期的な見直しもしっかりして頂けています。	これまで通り対応していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	9	0	1	その日の子どもの気分で活動内容は変えられていると思います。	新型コロナウイルス対応で実施できなかったプログラムもあり、見直しを進めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	22	3	学校などで機会はあるため特に求めています。特に必要だとは思っていません。新型コロナウイルスの影響と理解しています。学校生活で活動できているので問題はない。	当事業所をご利用頂いている子どものほとんどが、学校で障害のない子どもと交流する機会があることから、特に設定していません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	0	0	月々の負担内容を目視で確認しやすいです。くわしくわかりません。個別の面談が半年に1度あり、細かく説明がある。	これまで通り対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1	0	0	いつも、お迎え時に聞かせて頂いています。	これまで通り対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	0	0	0	支援会議だけではなく、日常的にも助言がいただいています。面談時に相談にも乗ってもらえ子供との向き合い方など参考になります。	これまで通り対応していきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	22	4	保護者交流会、希望します。 ないので当然と思っています。 問題ないです。 新型コロナウイルスの影響と理解しています。 わかりません。 ズームなどで意見交換や他の利用者の保護者と話す機会があれば情報交換にもつながると思う。	オンラインでのセッティングを含めて検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	7	0	1	そういった場面になったことがないので、対応に必要な場面を見たことがないのでわかりません。 細かいところまで、すぐに丁寧に対応してくださり、本当に助かっています。 こちらが苦情を伝えたことはないが何かあれば細かく連絡があり助かっています。	改善すべきことがないか再度見直しをしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2	1	0		これまで通り対応していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	4	2	0	月に1度お便りがいただけます。	必要に応じて、情報発信の内容や方法など改善していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	40	2	0	0		これまで通り対応していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	8	1	0		保護者に理解が進むよう情報発信を検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	12	2	2	週1の利用などで実際、行われているかはわかりません。	利用者も参加する防災訓練を実施するよう計画します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3	0	0	家庭ではできない活動もたくさんあるので楽しいと言っています。 毎回ご機嫌で帰ってきます。 とても楽しみに通っています。 友人の名前が出ます。 毎週楽しみに利用しています。	これまで通り対応していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	1	土曜日の送迎があるとありがたいなとは思っています。今後も利用していきたいです。	これまで通り対応していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。