

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年1月28日

事業所名 ゆにば

保護者等数(児童数)40

回収数 37

割合 92.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3			・少し狭さを感じます。フリースペースが広く安全面を考慮してマットを敷いてあり安心です。 ・実際活動をあまり見たことがないのでこの評価にさせていただきました。	見通しの良いワンフロアで133平米の空間を確保しています。感じ方は人それぞれですが、窮屈さを感じない空間を確保していると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4				これまで通り対応していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	10			1 見る機会があまりなくわかりません。	入口まではバリアフリー化されていますが、室内は怪我防止と防音のためクッションを敷いています。そのため、室内での車いすの移動が難しい状況です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	1			・クラフトや集団での遊びを毎回変化があり楽しそうに参加しています。	これまで通り対応していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	2			・コロナ感染症もあり、交流は少ないと思われます。	新年度に向けて活動内容を整理し、提供できるようしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	20	13		・特に必要は感じていません。 ・希望していない。 ・わかりません。 ・そういう機会(実績)があるのかわからない。 ・コロナで活発な交流が制限されたためと思われる。 ・コロナ禍のため。	当事業所をご利用頂いているお子さまのほとんどが、学校で障害のない子どもと交流する機会があることから特設の設定をしていませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1				これまで通り対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1				これまで通り対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2			・まだ経験していませんがこれからしていただくと助かります。 ・丁寧に話を聞いてください助かっています。	いつでも相談に応じますので、お気軽にお声かけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	19		・希望していない。 ・コロナ影響で保護者間同志の交流を控えている現状である。 ・コロナ禍のため。	コロナウイルスの状況を見つつ考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	4			・特に必要は感じていません。 ・苦情を出す状況、出された状況をまだ見たことがないためこちらの評価にしました。	苦情案件については該当する保護者に文書で回答するとともに、事業所をご利用されている保護者にも書面にて状況説明をさせていただきました。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		・定期的に面談もあり利用時の様子も毎回伝えてくださっています。	これまで通り対応していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	7			会報を通じて、情報発信に努めていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	36	1			これまで通り対応していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	2		会報等を通じて、情報発信に努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3			これまで通り対応していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2		・その日の気分によります。	これまで通り対応していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	2		・その日の気分によります。ソーシャルトレーニングの学びがもう少しあればと思う。 ・支援には満足、送迎あればより良い。	活動プログラムを含めて、支援内容を充実させていた期待と思います。送迎については人員配置に関わることもあり限度があります。ご了承ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。