

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 2 月 19 日

事業所名 放課後等デイサービスゆにば 保護者等数(児童数) 回収数 43 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1			・とても広いフロアです。	見通しの良いワンフロアで133平米の空間を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1			・普段どれくらいの先生がいらっしゃるのかわかっていません。	児童指導員等は基本4名以上で対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	3		1	なし	入口まではバリアフリー化されていますが、室内は怪我防止と防音のためクッションを敷いています。そのため、室内での車いすの移動が難しい状況です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43				・公園での集団遊びができるのがありがたいです。	保護者面談や担当者会議を経て個別支援計画書をお渡し内容をご確認頂いています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	4			・色々と工夫されていると思います。・工作など家ではなかなかできないものなどを工夫して教えてくださっています。・裁縫など家では行わないような作業もいろいろできてよいなあと思います。・いろいろ工夫してくださり子供も楽しんでます。	季節に合わせた活動も取り入れていますが、お子さまによっては取組みが進まないこともあります。興味が引いてもらえるよう工夫して進めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	15	10	1	なし	日替わりではないため、全利用者が参加する形にはなっていませんが、今年度から始めた取り組みを継続していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1			なし	これまで通り対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43				・開催されているのは知っていますが参加できていないため	これまで通り対応していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43				・いつも丁寧な対応で助かっています。・面談の際、学校での様子を相談させていただきたくさんアドバイスをいただいています。	これまで通り対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	6	1		保護者会について子供をどうしても預けられない場合、つれて行ってOKにしてほしいです。OKにしていただけでうれしかったです。中学についても話が聞けて参考になりました。	年1回の保護者会を開催しています。今後も継続していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	5		1	・苦情が何かわかりません。	今年度は苦情案件はありませんでしたが、日々の利用の中で保護者とお話して、苦情になる前の対応ができるよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42				なし	連絡はメールでさせてもらっています。これまで通り対応していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	2			なし	毎月発行の会報を通じて、活動内容の情報発信をしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	43				なし	これまで通り対応していきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	4		1	・聞きましたが覚えていません	会報等を通じて、情報発信に努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	1			なし	年2回の訓練を実施しています。継続して行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	5			・送迎も助かります。アプリ「トドさんずう」も気に入っているようです。・ユニバに行く日をいつもとても楽しみにしています。・おやつを楽しみにしています。	いろいろ活動を充実させて子どもたちの興味・関心を引き出していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	42	1			・ソーシャルスキルトレーニングなど個別の学びがあればよかった。・大変よくていただき感謝しています。	遊びを通して、子どもたちの距離感やコミュニケーションが適切な状況になるよう、声掛けをしてきっかけを作り、どういった声かけをしたらいいか、相手の気持ちを考えたり、伝えたりする言葉をその場でお伝えしています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。