

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆにぼ

公表日 2026年 2月 22日

利用児童数 2025年11月30日

回収数 29名/42名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1			・十分なスペースがあると思います。	活動に必要なスペースは十分に確保されており、他事業所と比較しても大きな不足はないと考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2		2		活動に支障が出ないよう、職員配置や環境面の工夫に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1			・エリアが分かれていてわかりやすいと思います。	安全面や活動内容に配慮した構造化や設備整備が行われており、安心して過ごせる環境づくりに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2			・窓もあり解放感を感じることができ、子供にとって心地よい環境と思っています。	日常的な清掃や消毒を行い、清潔で心地よい環境を維持できるよう継続的に取り組んでいます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25			1	・ソーシャルトレーニングがあると良いなどと思います。 ・子供の特性に対して理解いただけていると思っています。	研修や日々の支援を通じて専門性の向上を図り、子どもの特性に応じた支援が行えるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		支援プログラムについては、内容の再確認とともに、保護者への分かりやすい周知に取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				・子供にあった内容で作成頂けています。	保護者やお子さまの状況を踏まえ、定期的なモニタリングを行いながら個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26					本人支援を中心とした計画を作成し、家庭状況に配慮しながら必要に応じた助言を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					計画に沿った支援を基本としつつ、子どもの意欲や状況に応じて柔軟に支援内容を調整しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			2		公園活動や季節行事などを取り入れ、活動内容が固定化しないよう工夫した支援を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4		12		地域資源を活用した交流の機会を大切にしながら、可能な範囲で地域との関わりを持っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				・とても丁寧に説明頂きました。	契約時に運営内容や支援について丁寧な説明を行い、安心して利用いただけるよう努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					個別支援計画の内容については、計画書を用いて分かりやすく説明するよう心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		7		事業所外で実施される研修や講演会の案内を掲示し、情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26					送迎時などを通じて、日常の様子や変化を保護者へ伝え、情報共有を大切にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				・丁寧にご対応いただけて大変ありがたく思っています。	6か月に1回の定期面談を実施し、お子さまの様子を共有しながら相談や助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				・共感もしていただけるし、「大丈夫大丈夫」と声も掛けてくださる。 ・いつも暖かく支援していただけてありがとうございます。	保護者対応では、気持ちに寄り添った共感的な声かけを心がけ、安心できる関係づくりに努めています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2		7		相談があった場合には、状況を確認し丁寧な対応を心がけています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25					相談や申入れがあった際には丁寧に対応し、必要に応じて制度や関係機関について説明しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					面談や日常連絡を通じて情報共有を行い、困りごとはメール等で相談できる体制を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			6		ゆにばだよりで情報発信を行うとともに、自己評価結果についても分かりやすい周知に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1				個人情報は適切に管理し、書類の保管やスタッフへの周知を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3		1		各種マニュアルを整備するとともに、安全計画の概要を分かりやすく伝える工夫を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		3		避難訓練等を実施し、安全計画とあわせて保護者への周知方法を検討しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1		日常支援において安全確保を重視し、安全計画についても理解を深めていただけるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			3		事故やケガが発生した際には状況説明を行い、分かりやすい伝え方を心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					学習支援や活動を通じて、子どもが安心して落ち着いて通所できる環境づくりを行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			・その日によります。 ・友達にも通っていることを楽しそうに話しています。	気分には差はありますが、来所後は楽しんで過ごす様子が多く、前向きに通所できるように心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・宿題をして家に帰ってくるのは本当にありがたい。 ・いつもありがとうございます。	個別支援計画に基づく支援を行い、子どもの成長を実感していただけるよう努めています。